

Algemene voorwaarden Alegria Reiki Centrum (maart 2017)

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en cursussen van het Alegria Reiki Centrum. De cliënt/cursist (verder te noemen consument) geeft door het boeken van een behandeling of cursus aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden zoals die op het moment van boeking op de website gepubliceerd staan. Het is u bekend dat een reikibehandeling of aurahealing nooit een vervanging is van reguliere medische en/of psychische zorg.

Artikel 2: Tarieven

De actuele tarieven voor behandelingen en cursussen staan op de website van het Alegria Reiki Centrum. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Artikel 3: Behandeling en betaling

1. Betaling van een behandeling is direct na afloop en uitsluitend contant.
2. Bij aanschaf van een behandelpakket kan het verschuldigde bedrag overgemaakt worden naar het Alegria Reiki Centrum. Dit bedrag dient zichtbaar op de rekening te staan voor aanvang van een behandeling die uit dit pakket plaatsvindt.
3. Een behandelpakket heeft een houdbaarheidsdatum van één jaar gerekend vanaf het moment van betaling.
4. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang van de behandeling kosteloos geannuleerd worden. De annulering dient via de e-mail gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum en tijd van de afspraak en het telefoonnummer.
5. Bij afmelding binnen 24 uur wordt het normale tarief in rekening gebracht.

Artikel 4: Cursussen en betaling

1. Bij inschrijving voor een cursus of workshop ontvangt u via de e-mail een bevestiging van de inschrijving.
2. Zes weken voor aanvang van de cursus ontvangt u per e-mail een factuur voor het verschuldigde bedrag.
3. Schrijft u zich minder dan zes weken voor aanvang van een cursus in dan ontvangt u na de bevestiging van de inschrijving ook direct de factuur.
4. De consument betaalt door 14 dagen voor aanvang van de cursus het totaalbedrag over te maken op het in de factuur opgegeven bankrekeningnummer.
5. Bij inschrijving voor een cursus binnen 14 dagen voor aanvang betaalt de consument de factuur per ommegaande.
6. Het cursusgeld dient altijd voor aanvang van de cursus zichtbaar op de rekening van het Alegria Reiki Centrum te staan.
7. Gedurende de eerste 14 dagen na inschrijving heeft u het recht zich te bedenken en de cursus kosteloos te annuleren of te verplaatsen. Deze bedenktijd geldt niet wanneer de cursus binnen deze 14 dagen plaatsvindt.
8. Na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen geldt de volgende regeling voor het verplaatsen van cursussen:
 - a) Verplaatsen is niet mogelijk voor cursussen of workshops die eenmalig aangeboden worden. Daarvoor geldt de annuleringsregeling.
 - b) Een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend via de e-mail.
 - c) Voor het verplaatsen van een cursus tot 14 dagen voor aanvang wordt € 10,00 in rekening gebracht.

d) Bij verplaatsen korter dan 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt 25% van het totale cursusbedrag in rekening gebracht.

e) Een verplaatsing is feitelijk een annulering en een (her)inschrijving. De annulering wordt in rekening gebracht met een aanbod van korting wegens (her)inschrijving. Mocht er later alsnog geannuleerd worden, dan vervalt het aanbod en worden de annuleringskosten alsnog geheel in rekening gebracht.

9. Na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen geldt de volgende annuleringsregeling:

a) Annulering geschiedt door middel van een schrijven per e-mail.

b) Bij annulering tot drie maanden voor aanvang van de cursus is de consument 5% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.

c) Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de cursus is de consument 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.

d) Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de cursus is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.

e) Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de cursus is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,00.

f) Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de cursus is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

10. Het Alegria Reiki Centrum behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren of te verplaatsen (qua datum en/of locatie) bij onvoldoende deelname of onvoorziene omstandigheden. Ingeschreven cursisten ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen. Het reeds betaalde cursusgeld zal terugbetaald worden. Indien mogelijk zal het Alegria Reiki Centrum een alternatief aanbieden. Indien de consument hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet terugbetaald.

11. Niet tijdige betaling:

a) De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Het Alegria Reiki Centrum zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

b) Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is het Alegria Reiki Centrum gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke en gerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

Het Alegria Reiki Centrum is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de consument, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan het Alegria Reiki Centrum toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen het Alegria Reiki Centrum verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 6: Geheimhouding

Door consumenten verstrekte informatie wordt door het Alegria Reiki Centrum vertrouwelijk behandeld. Het Alegria Reiki Centrum conformeert zich aan de geldende privacywetgevingen.

Artikel 7: Nieuwsbrief

Iedere cliënt/cursist geeft door boeking van een behandeling of cursus toestemming tot het gebruiken van zijn/haar e-mail adres voor het toezenden van informatie middels een nieuwsbrief. In iedere nieuwsbrief is een link om desgewenst uit te schrijven voor deze nieuwsbrief.

Artikel 8: Vragen en klachten

1. Vragen kunnen via de e-mail of het contactformulier worden gesteld en worden door het Alegria Reiki Centrum beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen. Vragen die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door het Alegria Reiki Centrum per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over het Alegria Reiki Centrum moeten tijdig, in ieder geval binnen twee maanden, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend. Dit kan via de e-mail of het contactformulier. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ten aanzien van de klacht verliest.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost geldt het volgende:
 - a) Het Alegria Reiki Centrum is aangesloten bij Reiki Ryoho en valt onder het klachtenrecht van die stichting.
 - b) Op elke overeenkomst tussen het Alegria Reiki Centrum en de consument is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 9: Wijziging voorwaarden

Het Alegria Reiki Centrum is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Het Alegria Reiki Centrum publiceert wijzigingen op de website.